



Leugens en bedrog (h)erkennen

door Kirsten Heukels

Wat is Profiling?

“Methode die met gebruikmaking van de analyse van micro expressies in het gezicht, lichaamstaal en stemgebruik, kan aantonen wanneer mensen andere spanningen ervaren dan tijdens normaal gedrag”



Wat is liegen?



Liegen is bewust verkeerde informatie geven of achterhouden.



Liegen is normaal menselijk gedrag, wat verschillende oorzaken kent.

Wat kan je ermee?

Inzicht in onbewuste persoonlijke patronen in contact geeft:

- Congruente communicatie
- Versterken persoonlijke balans

Inzicht in non verbale communicatie van anderen geeft:

- ✓ Betere afstemming met anderen
- ✓ Versterken meta niveau communicatie



Gedrag waarnemen

- Constant (basis gedrag)
- Clusters (2 of meer signalen)
- Consistent (gedrag op trigger onderwerp)
- Change (van constant = basis gedrag)
- Contradicties (op verschillende manieren)
- Contaminatie (beïnvloed de ander niet)
- (pre) Concepties (leiden tot contaminatie)
- Cross check (constante, tijdig, consistente changes, in clusters waargenomen?)

Intuïtie

- Afkeer voelen
- “Er klopt iets niet”
- Verhoogde hartslag
- Hoofdpijn/ buikpijn
- Plotseling gevoel alsof je door de grond kan zakken
- Lichaam signalen die zeggen “stop”

NIET wensdenken (signalen positiever interpreteren dan de situatie toelaat)

Context

- Hoe gedraagt iemand zich wanneer hij de waarheid vertelt? (constante)
- Wat is 'bekend' gedrag?
- Probeer een "nullijn" te bewerkstelligen.
- Kijk naar clusters van gedrag: nimmer analyseren op 1 aspect.

Bodylanguage

Veranderingen en bewegingen in:

- Ademhaling
- Huid
- Lichaamshouding
- Postuur
- Armen, handen en voeten

Ademhaling

- Gaat van onderbuik (op en neer op ritme van longen) naar borst en schouders die op en neer gaan
- Snellere ademhaling
- Naar lucht happen



Huid

- Huidtint verandert
- Zweten
- Blosjes, rood of vlekken (bij licht getinten)
- Roodheid wangen, neus (van lichttroze tot donkerrood)



Lichaamshouding

- Armen, benen, voeten, handen, armen, torso.....
- Friemelen of juist bewegingsloos
- Bij mannen makkelijker waarneembaar
- Letterlijk dingen 'wegslikken'
- Hoorbaar slikken

Lichaamstaal

- Hoofd geeft 'ja of nee' aan
- Bij liegen raken hersenen in verwarring
- Hoofd (gestuurd door limbisch systeem) vertelt altijd de waarheid
- Vingers / nagels bijten (angst/stress reductie)
- Hand voor de mond houden (kinderen wanneer zij iets verkeerd hebben gedaan)
- Jeuk
- Friemelen (ter geruststelling)

Micro expressies - strategieën

- **fight** - actie gedreven
- **flight** - analyse gedreven
- **freeze** - gevoel gedreven
- **combinatie van alle strategieën**

Fight



Algemeen type fight

Kwaliteiten

Doener

Actief

Inspirator

Initiatiefnemer

Flexibel bij tegenslag

Resultaatgericht

Valkuilen

Agressief

(te) krachtdadig

Dominant

Dwingend voor anderen

Neiging grenzen over te gaan voor anderen

Ongeduldig

Behoeften

Resultaatgerichte actie

Tempo

Tegenwicht

Wil gezien worden!!

Flight



Algemeen type flight

Kwaliteiten

Analytisch sterk

Systematisch

Gestructureerd

Inhoudelijk sterk

Procedureel sterk

Houdt overzicht

Valkuilen

Afstandelijk

Neiging tot (negatief) oordelen

Rigide

Formeel

Uit emotie indirect

verbaal scherp

Behoeften

Voorspelbaarheid

Logica

Inhoudelijke kwaliteit

Wil gehoord worden!!!

Freeze



Algemeen type freeze

Kwaliteiten

Loyaal

Ondersteunend

Handelt volgens plan en opdracht
geeft ruimte aan de ander

Luistert goed

Valkuilen

Teruggetrokken

Weining aanwezig

Weinig actie

Machteloos

Afhankelijk

Slachtoffergedrag

Behoeften

Ontspannen sfeer

Ruimte

Aandacht voor de relatie

Wil gevoeld worden!!

Zelfingenomen verontwaardiging

Zelfingenomen verontwaardiging:

'Je kunt maar beter naar me luisteren',

'Ik zeg het nogmaals'

'Het kan me niet schelen of je me gelooft of niet'.

Boosheid en verontwaardiging dat je het lef hebt hen te beschuldigen.

Gezichtsexpressie – ogen-

- Staren
- Dreigende blik
- Ogen opensperren
- Knipperen
- Ogen uitwrijven
- Wegkijken
- Samenknijpen
- Optrekken wenkbrauwen
- Fronzen



Stemgebruik

- Toonhoogte
- Volume
- Intonatie
- Spreektempo en ritme



Stemgebruik – volume-

Woorden inslikken:

Aan einde van de zin door veranderende ademhaling (lichaam probeert je te weerhouden van liegen). Spieren in de keel spannen aan, waardoor minder lucht vrijkomt.



Meer dan woorden – wat?-

Teveel informatie geven (details):

Ongevraagde zaken worden verteld om te overtuigen.

Soms leidt dit tot uitspraken (negatief geformuleerd) die juist wel zo zijn ('ik zou je nooit bedriegen')....

Schuld afschuiven, waarheid verdraaien:

Geloven zelf werkelijk dat zij nergens verantwoording voor dragen (externalisatie).

Meer dan woorden – wat?-



Stopwoorden:

Eh, ah, uhm, veel gebruikt kan een teken van oneerlijkheid zijn.




Woorden ter bevestiging vragen:

'Snap je wat ik bedoel?' 'Begrijp je me'?

Controle of je nog luistert en vragen om bevestiging. Gaan door tot je die geeft.

'Nou ja, weet je...?' "Eerlijk gezegd" 'om je de waarheid te vertellen'....

Meer dan woorden – wat?-



Vleien, complimenten en beleefdheden:
Deze mensen hebben een agenda: willen iets van jou. Mensen belangrijk maken om erna alles te kunnen maken.



Samentrekkingen vermijden:
“I did not have sex with that woman” .

Meer dan woorden – wat?–

Verkeerde werkwoordsvormen:

Tegenwoordige tijd en verleden tijd door elkaar halen.

Let op: ook psychopaten en sociopaten doen dit (neurologisch).

Vraag herhalen en ontwijkend antwoorden:

Herhalen van (delen) van vragen en zinnen geeft tijd om na te denken (tijd te winnen).

Vaak erna een ontwijkend antwoord.

Meer dan woorden – wat?-

Inconsistentie:

Leugens hebben altijd een nieuwe (kleine) twist. Het verhaal wordt mooier de volgende keer of juist laat het de keer erna belangrijke details weg.

Defensieve houding en tegendraadsheid:

Een ander beschuldigen van wat je zelf hebt gedaan / doet. 'Waarom vraag je me dat'? en erna een beschuldiging.

Meer dan woorden – wat?-

Gezichtsuitdrukkingen die niet passen bij de woorden:

Wanneer iemand iets zegt waarvan je feilloos aanvoelt dat dit niet gemeend is.

Monotoon je excuses maken hoort hier ook bij.


Hoofd ja- nee: lijf andersom:

Het hoofd geeft ja en nee aan met knikken en schudden. Als je ja zegt en niet de waarheid vertelt, schudt het hoofd vaak nee.

Meer dan woorden –wat?-



'Ik maakte maar een grapje':
In alle grapjes zit een kern van waarheid.



'Ik weet het niet/kan me niet herinneren':
Confrontatie mijden, uit problemen blijven en
niet willen vertellen wat je ECHT vindt.

Lange pauzes / tijd nemen:
Tijd winnen om een goed antwoord bedenken.
De waarheid zou geen tijd kosten.

Meer dan woorden –wat?-



Dingen bagatelliseren en smoesjes verzinnen:
Zaken minder erg maken, weg relativieren om
minder verantwoordelijkheid te hoeven nemen.



Afstand scheppen door 2^e en 3^e persoon te
gebruiken:
In plaats van 'ik' gebruikt men hier 'dat, dit, je'
enzovoort.

Meer dan woorden – wat?-

Freudiaanse versprekingen:

Onze hersenen liegen liever niet 😊

'Ik ben een goede vader' waar "verdediger"
had gemoeten enzovoort.

Het woord geeft altijd verregaand aan wat
iemand bezighoudt.

Onzin praten:

Woorden door elkaar halen, verzinnen van
nieuwe woorden, woorden die nergens op
slaan.

Psychopaten en sociopaten

Spraakpatronen:

- Spreken in verleden tijd
- Gebruiken veel stopwoorden
- Gebruiken veel woorden om basale zaken te benoemen
- Sprake van narcisme (gebrek aan vermogen liefde te voelen)

Psychopaten (koude kikker)

- Spreken zichzelf tegen (ook binnen 1 zin)
- Complimenteren
- Veel vragen om te onderzoeken wat jou emotioneel raakt
- Onverwacht macaber of sadistisch
- bezig met basale behoeften
- Ziet zichzelf als slachtoffer bij begaan misdad (laat zelden sporen achter)
- Heeft 'recht' op alles
- Zeer gevoelig voor minachting

Sociopaten (woedend, kort lontje)

- Spreken monotoon, voornamelijk wanneer zij schuld bij ander leggen
- Zijn charismatisch en magnetisch
- Sterke seksuele energie (verslaving)
- Enige waarheid
- Zelden verlegen
- Moeite met onderdrukken emoties
- Gewelddadig gedrag (laat sporen achter)
- Laten zich snel meeslepen door emotie
- Trekken zich niets aan van wetten en regels

Geheim of leugen?

Iedereen heeft het recht op zijn / haar privacy; dit is niet hetzelfde als liegen.





SOCIAL 1 FOR 2 INNOVATION

**Profiling | (Team) coaching | Mediation | Training |
Extern vertrouwenspersoon |
Crisis – en gijzelingsonderhandeling**

Kirsten Heukels: 06-26 456 545